



ԲԱՆԿԱՅԻՆ ԱՎԱՆԴՆԵՐԻ ՄԱՍԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

Տպագիր ամփոփագրի պայմանները կարող են փոփոխված լինել.

Արդշինբանկ" ՓԲԸ-ն առաջարկում է իր ավանդատու իրավաբանական անձանց, ինչպես նաև անհատ ձեռնարկատերերին, ավանդներ՝ տարբեր արժույթներով, ներդրման ժամկետներով և տոկոսադրույքներով:

Տպագիր ամփոփագրի պայմանները կայքում հրապարակված գործող պայմաններից տարբերվելու դեպքում անհրաժեշտ է դիմել մասնաճյուղ կամ առաջնորդվել կայքում առկա տարբերակով: Ամբողջական պայմանները՝ <https://www.ardshinbank.am/for-you/avand?lang=hy> հղմամբ:

Այս տեղեկատվական ամփոփագիրը հանգամանորեն ընթերցելիս Դուք կարող եք ծանոթանալ Բանկի կողմից առաջարկվող ավանդատեսակների ցանկին, վերջիններիս տարեկան տոկոսադրույքներին և սպասարկման այլ պայմաններին:

Ընտրե՛ք Ձեզ հարմար ավանդատեսակ և դարձե՛ք Արդշինբանկ ՓԲԸ-ի ավանդատուներից մեկը:

Մենք ուժեղ ենք միասին

Ավանդի ընդունման հիմքը հանդիսանում է Բանկի և Ավանդատուի միջև կնքված Բանկային ավանդի պայմանագիրը:

Բանկը տոկոսների հաշվարկը կատարում է որպես բաժանարար հիմք ընդունելով տարին 365 օր, նահանջ տարվա դեպքում՝ 366 օր:

Գործող ժամկետներից և/կամ գումարներից տարբերվող պայմաններով ավանդ ներդրվելու դեպքում՝ ավանդների տարեկան տոկոսադրույքները և սպասարկման պայմանները սահմանվում են լրացուցիչ գրավոր համաձայնությամբ:

Ավանդի նվազագույն գումարը ավանդի սկզբնական գումարն է:

Ավանդի առավելագույն գումարը՝

- Առանց ավելացման իրավունքի ավանդի դեպքում՝ համաձայն Բանկի պաշտոնական կայք-էջում հրապարակված սահմանաչափերն են:
- Ավելացման իրավունքով ավանդի դեպքում՝ հետագա ավելացումները առանց գումարային սահմանափակումների են:

Միայն ավելացման իրավունքով ավանդատեսակի դեպքում, եթե ավանդի գումարը ավելացվում է ավանդի վերադարձման ժամկետի ավարտին նախորդող 30 (երեսուն) օրացուցային օրվա ընթացքում, ապա ավելացվող մասի վրա, ավելացման պահից մինչև ավանդի վերադարձման ժամկետը հաշվարկվում է տարեկան 0,1% տոկոսադրույք, եթե այլ բան նախատեսված չէ ժամկետային ավանդի պայմանագրով:

Ավանդը վաղաժամկետ Ավանդատուին վերադարձնելու/մասնակի նվազեցնելու դեպքում՝ Բանկը վերադարձվող ավանդի գումարի տոկոսները վերահաշվարկում և վճարում է Բանկի սակագներով սահմանված բանկային հաշվի օրական մնացորդի վրա կիրառվող տարեկան տոկոսադրույքով՝ ավանդից գանձելով արդեն իսկ վճարված տոկոսագումարները, եթե այլ բան նախատեսված չէ ժամկետային ավանդի պայմանագրով:

Եթե ավանդի գումարը Ավանդատուին վերադարձվում է մասամբ, չվերադարձվող Ավանդի դիմաց տոկոսները շարունակվում են հաշվեգրվել ավանդի պայմանագրով նախատեսված չափով, եթե ավանդի պայմանագրով նախատեսված է ավանդի վաղաժամկետ վերադարձման հնարավորություն:

Այն դեպքում, երբ Ավանդատուն ժամկետի ավարտից հետո չի պահանջում երկարաձգել ավանդի պայմանագիրը, ապա ավանդի գումարը և հաշվեգրված տոկոսները փոխանցվում են Ավանդատուի բանկային հաշվին, որի նկատմամբ Բանկը կիրառում է բանկային հաշվի համար նախատեսված սակագները: Ավանդը

երկարաձգվում է երկարաձգման ամսաթվի դրությամբ Բանկում գործող տոկոսադրույքով և պայմաններով՝ ավանդատուի գրավոր համաձայնության դեպքում:

Տոկոսների հաշվեգրում

Հաշվեգրված տոկոսներից պահվում են օրենսդրությամբ նախատեսված հարկերը:

Հաշվեգրված տոկսագումարները համարվում են կանխիկ մուտքագրված գումար և դրանց նկատմամբ կիրառվում է Բանկի կողմից սահմանված համապատասխան սակագինը:

Եթե ավանդային պայմանագրի համաձայն ավանդը կամ նրա մի մասը պայմանագրում նշված ժամկետից շուտ վերադարձման ենթակա չէ, ապա Բանկը տվյալ ավանդի համար սահմանված տարեկան տոկոսադրույքը ավելացնում է ևս 1%-ով¹: Այդպիսի ավանդի համար Բանկը կարող է մինչև ավանդի մարման ժամկետը բացել վերականգնվող վարկային գիծ՝ ավանդի գումարի 90%-ի չափով²: Վարկային գծի չօգտագործված մասի նկատմամբ տոկոսադրույք չի կիրառվում:

1 Արտարժույթով ավանդների պարագայում պայմանը գործում է 181 օր և ավել ներդրվող ավանդների համար:

1, 2 Ա/Ձ հաճախորդների դեպքում տվյալ պայմանը չի գործում:

Ժամկետային ավանդ ներդնելու համար բանկային հաշվի առկայությունը պարտադիր է (ավանդի գումարը փոխանցվում է բանկային հաշվից ավանդային հաշվին):

ԿԱՐԵՎՈՐ Ե ԻՄԱՆԱԼ

Ավանդը Բանկում գրավ հանդիսանալու դեպքում վարկային պարտավորությունների կատարման ժամկետներին կամ Վարկի ամբողջական մարման օրը պարտավորությունները կատարված չլինելու դեպքում կամ Վարկի ժամկետանցման դեպքում Բանկն իրավունք ունի կատարել վարկի մասնակի կամ ամբողջական մարում ապահովման միջոց հանդիսացող ավանդի հաշվին, այդ թվում՝ վաղաժամկետ լուծելով ավանդային պայմանագիրը և ավանդի նկատմամբ հաշվարկվող տոկոսների վերահաշվարկը կատարելով ավանդային պայմանագրի համաձայն:

Ավանդային հաշիվների քաղվածքները յուրաքանչյուր գործարքից հետո ավանդատուներին տրամադրվում են անվճար՝ պայմանագրով սահմանված եղանակով (առձեռն, փոստի միջոցով, Էլեկտրոնային կապի միջոցով): Ավանդային հաշվի քաղվածքի կրկնօրինակի, ինչպես նաև ավանդային հաշվի վերաբերյալ

տեղեկատվությունները ավանդատուին տրամադրվում են համաձայն բանկում գործող սակագների` <https://www.ardshinbank.am/for-your-business/Hashivner?lang=hy>

Ժամկետային ավանդի գումարը կամ դրա մի մասը մինչև սահմանված ժամկետի ավարտը Ավանդատուի պահանջով վերադարձնելու դեպքում վերադարձվող մասի նկատմամբ Բանկը տոկոսները հաշվարկում և Ավանդատուին վճարում է Բանկի սակագներով սահմանված բանկային հաշվի օրական մնացորդի վրա կիրառվող տարեկան տոկոսադրույքով` կատարելով նախկինում վճարած տոկոսների վերահաշվարկ` վերադարձվող Ավանդի մասով, եթե այլ բան նախատեսված չէ պայմանագրով և տվյալ ավանդատեսակի պայմաններով:

Բանկն ավանդի վրա հաշվարկված տոկոսները վճարում է ավանդի արժույթով, ինչպես նաև հաճախորդի ցանկությամբ վճարելիս կարող է փոխարկել հաճախորդի նախընտրած արժույթով: Բանկն ավանդի գումարի վրա տոկոսները հավելագրում է ավանդը Բանկ մուտք լինելուն օրվանից մինչև այն Ավանդատուին վերադարձնելու կամ Ավանդատուի ավանդային հաշվից այլ հիմքերով դուրս գրելու օրվան նախորդող օրը: Ավանդի գումարից տոկոսներն Ավանդատուին վճարվում են Բանկային ավանդի պայմանագրով սահմանված ժամկետում` ավանդից առանձին, իսկ տոկոսները Բանկային ավանդի պայմանագրով սահմանված ժամկետում Ավանդատուի կողմից չպահանջելու դեպքում, դրանք ավանդին չեն ավելանում, այլ փոխանցվում են Ավանդատուի բանկային հաշվին և վճարվում են Ավանդատուին` վերջինիս առաջին իսկ պահանջով:

**ՌԵԶԻԴԵՆՏ ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁ ԵՎ ԱՁ ՍՏԱՆԴԱՐՏ ԱՎԱՆԴԻ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ ԵՎ
ՏԱՐԵԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՑՔՆԵՐ**

**1. Առանց ավելացման իրավունքի և տոկոսները ժամկետի վերջում ստանալու
պարագայում**

Ժամկետը	AMD	USD	EUR	RUB
	1 մլն. մինչև 250 մլն. ներառյալ	3 հազ. մինչև 500 հազ. ներառյալ	3 հազ. մինչև 250 հազ. ներառյալ	100 հազ. մինչև 8 մլն. ներառյալ
31 - 59 օր	6.00%	-	-	-
60 - 90 օր	6.25%	-	-	2.00%
91 - 120 օր	7.00%	0.10%	-	2.50%
121 - 150 օր	7.25%	0.30%	0.1%	2.70%
151 - 180 օր	7.50%	0.50%	0.3%	3.00%
181 - 270 օր	8.00%	1.75%	0.4%	3.50%
271 - 366 օր	8.00%	2.00%	0.6%	4.00%
367 - 549 օր	8.25%	2.25%	0.8%	5.00%

2. Առանց ավելացման իրավունքի և տոկոսները եռամսյա վճարմամբ

Ժամկետը	AMD	USD	EUR	RUB
	1 մլն. մինչև 250 մլն. ներառյալ	3 հազ. մինչև 500 հազ. ներառյալ	3 հազ. մինչև 250 հազ. ներառյալ	100 հազ. մինչև 8 մլն. ներառյալ
91 - 120 օր	6.8%	0.1%	-	2.4%
121 - 150 օր	7.1%	0.2%	0.05%	2.6%
151 - 180 օր	7.3%	0.4%	0.2%	2.9%
181 - 270 օր	7.8%	1.7%	0.3%	3.4%
271 - 366 օր	7.8%	1.9%	0.5%	3.9%
367 - 549 օր	8.0%	2.2%	0.7%	4.9%

3. Առանց ավելացման իրավունքի և տոկոսների ամենամսյա վճարմամբ

Ժամկետը	AMD	USD	EUR	RUB
	1 մլն. մինչև 250 մլն. ներառյալ	3 հազ. մինչև 500 հազ. ներառյալ	3 հազ. մինչև 250 հազ. ներառյալ	100 հազ. մինչև 8 մլն. ներառյալ
31 - 59 օր	5.8%	-	-	-
60 - 90 օր	6.1%	-	-	1.8%
91 - 120 օր	6.7%	0.10%	-	2.3%
121 - 150 օր	7.0%	0.15%	0.05%	2.5%

151 - 180 օր	7.2%	0.35%	0.15%	2.8%
181 - 270 օր	7.7%	1.6%	0.25%	3.3%
271 - 366 օր	7.7%	1.8%	0.4%	3.8%
367 - 549 օր	7.9%	2.1%	0.6%	4.8%

4. Ավելացման իրավունքով և տոկոսները ժամկետի վերջում

Ժամկետը	AMD	USD	EUR	RUB
	1 մլն. մինչև 250 մլն. ներառյալ	3 հազ. մինչև 500 հազ. ներառյալ	3 հազ. մինչև 250 հազ. ներառյալ	100 հազ. մինչև 8 մլն. ներառյալ
60 - 90 օր	6.1%	-	-	1.5%
91 - 120 օր	6.7%	0.05%	-	2.0%
121 - 150 օր	7.0%	0.1%	0.05	2.2%
151 - 180 օր	7.2%	0.15%	0.10%	2.5%
181 - 270 օր	7.7%	1.4%	0.20%	3.1%
271 - 366 օր	7.7%	1.6%	0.35%	3.6%
367 - 549 օր	7.9%	-	-	-

ՈՉ ՌԵԶԻԴԵՆՏ ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁ ԵՎ ԱՁ ՍՏԱՆԴԱՐՏ ԱՎԱՆԴԻ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ ԵՎ ՏԱՐԵԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔՆԵՐ

1. Առանց ավելացման իրավունքի և տոկոսները ժամկետի վերջում ստանալու պարագայում

Ժամկետը	AMD	USD	EUR	RUB
	1 մլն. մինչև 250 մլն. ներառյալ	3 հազ. մինչև 500 հազ. ներառյալ	3 հազ. մինչև 250 հազ. ներառյալ	100 հազ. մինչև 8 մլն. ներառյալ
31 - 59 օր	6.00%	-	-	-
60 - 90 օր	6.25%	-	-	2.00%
91 - 120 օր	7.00%	0.10%	-	2.50%
121 - 150 օր	7.25%	0.30%	0.01%	2.70%
151 - 180 օր	7.50%	0.50%	0.01%	3.00%
181 - 270 օր	8.00%	1.25%	0.01%	3.50%
271 - 366 օր	8.00%	1.25%	0.01%	4.00%
367 - 549 օր	8.25%	1.50%	0.15%	5.00%

2. Առանց ավելացման իրավունքի և տոկոսները եռամսյա վճարմամբ

Ժամկետը	AMD	USD	EUR	RUB
	1 մլն. մինչև 250 մլն. ներառյալ	3 հազ. մինչև 500 հազ. ներառյալ	3 հազ. մինչև 250 հազ. ներառյալ	100 հազ. մինչև 8 մլն. ներառյալ
91 - 120 օր	6.8%	0.1%	-	2.4%
121 - 150 օր	7.1%	0.2%	0.01%	2.6%
151 - 180 օր	7.3%	0.4%	0.01%	2.9%
181 - 270 օր	7.8%	1.2%	0.01%	3.4%
271 - 366 օր	7.8%	1.2%	0.01%	3.9%
367 - 549 օր	8.0%	1.4%	0.1%	4.9%

3. Առանց ավելացման իրավունքի և տոկոսները ամենամսյա վճարմամբ

Ժամկետը	AMD	USD	EUR	RUB
	1 մլն. մինչև 250 մլն. ներառյալ	3 հազ. մինչև 500 հազ. ներառյալ	3 հազ. մինչև 250 հազ. ներառյալ	100 հազ. մինչև 8 մլն. ներառյալ
31 - 59 օր	5.8%	-	-	-
60 - 90 օր	6.1%	-	-	1.8%
91 - 120 օր	6.7%	0.10%	-	2.3%
121 - 150 օր	7.0%	0.15%	0.01%	2.5%
151 - 180 օր	7.2%	0.35%	0.01%	2.8%
181 - 270 օր	7.7%	1.10%	0.01%	3.3%
271 - 366 օր	7.7%	1.10%	0.01%	3.8%
367 - 549 օր	7.9%	1.30%	0.05%	4.8%

4. Ավելացման իրավունքով և տոկոսները ժամկետի վերջում

Ժամկետը	AMD	USD	EUR	RUB
	1 մլն. մինչև 250 մլն. ներառյալ	3 հազ. մինչև 500 հազ. ներառյալ	3 հազ. մինչև 250 հազ. ներառյալ	100 հազ. մինչև 8 մլն. ներառյալ
60 - 90 օր	6.1%	-	-	1.5%
91 - 120 օր	6.7%	0.05%	-	2.0%
121 - 150 օր	7.0%	0.1%	0.01%	2.2%
151 - 180 օր	7.2%	0.15%	0.01%	2.5%
181 - 270 օր	7.7%	0.90%	0.01%	3.1%
271 - 366 օր	7.7%	0.90%	0.01%	3.6%
367 - 549 օր	7.9%	-	-	

Ավանդի տարեկան տոկոսային եկամտաբերության հաշվարկ

Ավանդների տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը հաշվարկվում է ելնելով հետևյալ բանաձևից՝

$$A = \sum_{n=1}^N \frac{K_n}{(1+APY)^{\frac{Dn}{365}}}$$

Որտեղ՝

1. A - ավանդի սկզբնական գումարն է:
2. n - ավանդի դիմաց դրամական հոսքերի հերթական համարն է:
3. N - ավանդի դիմաց դրամական հոսքերի վերջին համարն է (ներառյալ նաև ավանդի ներդրման պահին դրամական հոսքը), որից հետո ավանդային պայմանագրի ժամկետը համարվում է ավարտված:
4. K_n- ավանդի ներդրման պահին և/կամ ավանդի գործողության ընթացքում ներդրված ավանդի և/կամ կապիտալացված տոկոսագումարների, առկայության դեպքում պարտադիր վճարների հոսքեր:
5. D_n- այն թիվն է, որը ցույց է տալիս, թե քանի օր է անցել ավանդի ներդրման օրից մինչև ավանդի դիմաց կատարվող հերթական՝ n-րդ դրամական հոսքերը ներառյալ: Այն դեպքում, երբ ավանդի ներդրման պահին է դրամական հոսքերը, D₁ = 0

ԾԱՆՈՒՑՈՒՄ ԱՁ ՀԱՆԴԻՍԱՑՈՂ ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ

ԵՐԱՇԽԱՎՈՐՎԱԾ ԱՎԱՆԴԻ ԱՌԱՎԵԼԱԳՈՒՅՆ ՍԱՀՄԱՆԱԶԱՓԵՐԸ ԵՎ ԴՐԱ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

- Եթե ավանդատուն ունի միայն դրամային բանկային ավանդ, ապա երաշխավորված ավանդի չափը 16'000'000 (տասնվեց միլիոն) հայկական դրամ է
- Եթե ավանդատուն ունի միայն արտարժույթային բանկային ավանդ, ապա երաշխավորված ավանդի չափը 7'000'000 (յոթ միլիոն) հայկական դրամ է
- Եթե ավանդատուն ունի դրամային և արտարժույթային բանկային ավանդներ, և դրամային բանկային ավանդի գումարը 7'000'000 (յոթ միլիոն) հայկական դրամից ավելի է, ապա երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը՝ մինչև 16'000'000 (տասնվեց միլիոն) հայկական դրամով:
- Եթե ավանդատուն ունի դրամային և արտարժույթային բանկային ավանդներ, և նրա դրամային բանկային ավանդի գումարը պակաս է 7'000'000 (յոթ միլիոն) հայկական դրամից, ապա երաշխավորվում է դրամային բանկային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժույթային բանկային ավանդը՝ 7'000'000 (յոթ միլիոն) հայկական դրամի և հատուցված դրամային բանկային ավանդի տարբերության չափով:
- Ավանդատուի “Արդշինբանկ” ՓԲ ընկերությունում ունեցած բոլոր դրամային ավանդները համարվում են մեկ ավանդ, բացառությամբ չերաշխավորված ավանդների և ավանդատուի՝ բանկում ունեցած բոլոր արտարժույթային ավանդները համարվում են մեկ ավանդ, բացառությամբ չերաշխավորված ավանդների:
- Համատեղ ավանդը համարվում է առանձին ավանդ՝ բանկային ավանդի պայմանագրով սահմանված մասնաբաժնի չափով:
- Եթե բանկային ավանդի պայմանագրով սահմանված չեն համատեղ բանկային ավանդի ավանդատուների մասնաբաժինները, ապա համատեղ բանկային ավանդն ավանդատուների միջև բաժանվում է հավասարաչափ:
- Երաշխավորված ավանդների հատուցման ենթակա գումարները հաշվարկելիս առաջին հերթին հաշվարկվում են դրամային ավանդները, իսկ երկրորդ հերթին՝ արտարժույթային ավանդները:

Հատուցման դեպքը

Երաշխավորված ավանդների հատուցման դեպք (այսուհետ՝ “Հատուցման դեպք”) է համարվում “Բանկերի և վարկային կազմակերպությունների սնանկության մասին” Հայաստանի Հանրապետության օրենքով սահմանված կարգով “Արդշինբանկ” ՓԲԸ անվճարունակ կամ սնանկ ճանաչելը, և եթե “Արդշինբանկ” ՓԲԸ-ն Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի խորհրդի որոշմամբ ի վիճակի չէ օրենքով և պայմանագրերով սահմանված ժամկետներում վերադարձնել ավանդները:

ԵՐԱՇԽԱՎՈՐՎԱԾ ԱՎԱՆԴՆԵՐԻ ՀԱՏՈՒՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ ԵՎ ԺԱՄԿԵՏՆԵՐԸ

Երաշխավորված ավանդների հատուցումն իրականացնում է Ավանդների երաշխավորման հիմնադրամը (այսուհետ՝ Հիմնադրամ) “Արդշինբանկ” ՓԲԸ կամ այլ բանկի միջոցով:

ՀՀ կենտրոնական բանկը Հատուցման դեպքն առաջանալու մասին Հիմնադրամին տեղեկացնում է դեպքը տեղի ունենալու օրվան հաջորդող աշխատանքային օրվա ընթացքում:

Հիմնադրամը տեղեկատվությունը ստանալու պահից եռօրյա ժամկետում կայացնում է ավանդները հատուցելու մասին որոշում, առնվազն 2000 տպաքանակ ունեցող մամուլում և առնվազն մեկ անգամ հանրային մեկ լրատվամիջոցով հայտարարություն է հրապարակում այդ մասին:

Հիմնադրամն այդ հայտարարությունը կարող է հրապարակել զանգվածային լրատվության այլ միջոցներում կամ օգտագործել ավանդատուներին տեղեկացնելու այլ եղանակ:

Հիմնադրամը հայտարարության հրապարակման պահից մեկամսյա ժամկետում մամուլում և զանգվածային լրատվության այլ միջոցներում հրապարակում է լրացուցիչ հայտարարություն:

Երաշխավորված ավանդների հատուցումն սկսվում է լրացուցիչ հայտարարությունը հրապարակվելու պահից:

Հիմնադրամը, լրացուցիչ հայտարարությունը հրապարակվելու պահից, երաշխավորված ավանդի գումարի վճարումն իրականացնող բանկի միջոցով սկսում է իրականացնել Ձեր ավանդների հատուցումը:

Երաշխավորված ավանդի գումարի վճարումն իրականացնող բանկին կարող եք դիմում ներկայացնել ոչ ուշ, քան հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող երեք տարվա ժամկետում:

Այդ ժամկետում՝ Ձեր կողմից դիմում չներկայացնելու դեպքում՝ Հիմնադրամը Ձեր երաշխավորված ավանդների հատուցում չի իրականացնում:

Բանկային ավանդի հատուցումը կատարվում է միայն հայկական դրամով:

Արտարժութային բանկային ավանդի դրամական համարժեքությունը որոշվում է Հատուցման դեպքը տեղի ունենալու օրվա դրությամբ ՀՀ կենտրոնական բանկի սահմանված պաշտոնական փոխարժեքով:

Երաշխավորված ավանդի գումարի հատուցումից հետո Ձեր՝ “Արդշինբանկ” ՓԲԸ հանդեպ ունեցած դրամական պահանջը հատուցված գումարի չափով համարվում է բավարարված:

Հատուցման առավելագույն չափը գերազանցող գումարը համարվում է “Արդշինբանկ” ՓԲԸ պարտավորությունը Ձեր նկատմամբ, որը Ձեզ է վերադարձվելու “Բանկերի և վարկային կազմակերպությունների մասին” Հայաստանի Հանրապետության օրենքով սահմանված կարգով:



Հաճախորդի և Բանկի միջև ծագած ցանկացած վեճ և տարաձայնություն նախ և առաջ լուծվում է փոխադարձ բանակցությունների միջոցով, իսկ համաձայնության չգալու դեպքում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դատական կարգով, ֆինանսական հաշտարարի միջոցով՝ համաձայն "ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՀԱՇՏԱՐԱՐԻ ՄԱՍԻՆ" ՀՀ օրենքի: